

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**на оказание гостиничных услуг в хостеле «ALL MUSIC»**

г. Москва

«01» июня 2018 г.

ООО АВЕКС РУС, в лице Генерального директора Аврамчика Алексея Владимировича, действующего на основании Сведений о государственной регистрации юридического лица ОГРН № 1097760004770 от 11.01.2009 г., зарегистрированных Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №46 по гор. Москве, ИНН 7715733908, юридический адрес: 119296, г. Москва, проспект Университетский, дом 9, пом. 1А, именуемая в дальнейшем Исполнитель, предлагает любому юридическому и физическому лицу, именуемому в дальнейшем Заказчик, заключить настоящий Договор-оферту (далее –Договор) на оказание платных гостиничных услуг в хостеле «ALL MUSIC», находящейся в здании по адресу: г. Москва, Садовая-Триумфальная, дом 12/14.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее -ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Заказчиком. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг (статья 438 ГК РФ). Текст настоящего Договора размещен на сайте хостела.

### 1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику гостиничные услуги, полный перечень и подробное описание которых опубликованы (в том числе, сведения о категориях и комплектации номеров, стоимости проживания в номере соответствующей категории и иные необходимые сведения) на официальном сайте Исполнителя ([www.allmusichotels.com](http://www.allmusichotels.com)), после их предварительного бронирования и оплаты.

Выбор и бронирование услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно на основании заявки на бронирование, направленной Заказчиком в адрес Исполнителя по факсу, по электронной почте, по телефону, с помощью официального сайта Исполнителя ([www.allmusichotels.com](http://www.allmusichotels.com)), либо с помощью сайтов-партнеров Исполнителя (в т.ч. [www.booking.com](http://www.booking.com), [www.expedia.com](http://www.expedia.com), [www.101hotels.ru](http://www.101hotels.ru), [www.bronevik.com](http://www.bronevik.com) и др.), в соответствии с правилами бронирования номеров в хостеле «ALL MUSIC».

1.2. Исполнителем применяются следующие виды бронирования:

- гарантированное бронирование-вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Гостя, с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера. Несвоевременным отказом считается отказ от бронирования менее чем за 24 часа от даты планируемого заезда;

-негарантированное бронирование-вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до 18-00 в день заезда, после чего Исполнитель вправе аннулировать бронирование.

1.3. Подтверждением бронирования выбранных Заказчиком услуг является: при гарантированном бронировании -факт осуществления платежа любым способом, указанным на сайте, при негарантированном –информационное письмо (подтверждение бронирования) Исполнителя (или подтверждение бронирования, поступившее Заказчику с официального сайта Исполнителя или сайтов-партнеров Исполнителя).

1.4. Место оказания услуг: **г. Москва, Садовая-Триумфальная, 12/14**

.

### 2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1.В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

2.1.2. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об оказываемых гостиничных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, информацию о стоимости предоставляемых гостиничных услуг, в соответствии с прейскурантом Исполнителя и способах их оплаты. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Исполнитель публикует на своем официальном сайте, а так же та, которая размещается Исполнителем в гостинице.

2.1.3. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.

2.1.4. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору в сроки, согласованные Сторонами.

2.1.5. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные услуги за плату. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены -потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

2.1.6. Своевременно сообщать Заказчику сведения обо всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг, в том числе о планируемых профилактических работах городских служб, и как это может отразиться на качестве предоставляемых услуг.

2.1.7. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в хостеле, предоставлением иных возмездных услуг.

2.1.8. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

2.1.9. Принять оплату услуг от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования гостиничных услуг.

2.1.10. Для бронирования гостиничных услуг с сайта, разместить на сайте всю исчерпывающую информацию, необходимую Заказчику.

2.1.11. По просьбе Заказчика без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи, других специальных служб;
- б) пользование медицинской аптечкой;
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- г) побудка к определенному времени;
- д) предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- е) иные услуги по усмотрению исполнителя.

2.1.12. Нести ответственность за сохранность вещей Заказчика в соответствии с Правилами проживания в хостеле и действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Ознакомиться с правилами проживания в хостеле, порядком предоставления гостиничных услуг, положениями настоящего Договора и иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

2.2.2. Согласиться с условиям настоящего Договора.

2.2.3. Не приступать к оформлению заказа предварительно не ознакомившись с правилами Исполнителя. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с правилами.

2.2.4. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., номер телефона, адрес e-mail, гражданство).

2.2.5. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными (и/или некорректными), то Исполнитель вправе отказать в оказании услуги.

2.2.6. В случае, если для осуществления бронирования, Заказчику необходимо указать данные кредитной карты, Заказчик обязуется проверить и указать корректные и достоверные данные своей кредитной карты.

2.2.7. Оплатить при гарантированном бронировании в полном объеме стоимость первых суток заказанных услуг в порядке, установленном Исполнителем, а при негарантированном бронировании

оплатить заказанные услуги Исполнителя до заезда в размере и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом.

2.2.8. При проживании в хостеле, соблюдать правила проживания, правила пользования электробытовыми приборами, требования настоящего Договора и в частности согласиться с тем, что: проживание с животными в хостеле запрещено; проживание в номере большего количества человек, чем предусмотрено бронированием, запрещено.

2.2.9. Заказчик дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заказа.

2.3. Заказчик вправе:

2.3.1. Оформлять заказ на бронирование гостиничных услуг с использованием Интернета, звонка по телефону и прочими способами, указанными на сайте. При этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия Договора в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

2.3.2. Отказаться от заказа или изменить заказ только после предварительного согласования с Исполнителем, в установленной Исполнителем форме и в установленный Исполнителем срок.

2.3.3. Выбирать способ оплаты заказа из предложенных на сайте. Выбранный Заказчиком способ оплаты указывается в заявке и должен быть подтвержден Исполнителем. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается выполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в момент поступления денежных средств в кассу Исполнителя.

2.3.4. Самостоятельно проверить данные заказа в подтверждении бронирования или заявке перед бронированием гостиничных услуг.

Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

2.3.5. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

2.3.6. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от гостиничных услуг, при этом обязан произвести взаиморасчеты с Исполнителем в соответствии с правилами возврата денежных средств и действующим законодательством РФ.

2.3.7. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных услуг, при этом первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте и в данном Договоре. Какие бы действия не совершал Заказчик, Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением этих правил.

2.4.2. Потребовать от Заказчика предоставить документы, подтверждающие достоверность или корректность предоставленных ранее личных данных.

2.4.3. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Договора, а в случае отсутствия согласия с условиями Договора отказать Заказчику в оказании услуг.

2.4.4. Требовать от Заказчика оплаты первых суток проживания или полной стоимости произведенного заказа, в зависимости от условий бронирования.

2.4.5. Использовать третьих лиц для приема платежей за услуги.

2.4.6. Отказать в размещении Заказчику:

- при нарушении правил проживания в хостеле;
- при нарушении условий оплаты заявленных услуг;
- при отказе от согласия с условиями Договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.

2.4.7. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора и внутренними регламентирующими документами при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего договора и внутренними регламентирующими документами, отказать Заказчику в предоставлении гостиничных услуг.

2.4.8. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг и/или причиненного Заказчиком (или гостями Заказчика) ущерба на условиях хостела и в соответствии с правилами проживания в хостеле. Хостел оставляет за собой право осуществлять списание с банковской карточки Заказчика (или гостя), стоимости проживания в хостеле и/или материального ущерба, нанесенного Гостем хостелу, в случае если такой ущерб не был оплачен Гостем в период его пребывания в хостеле. Гость признает указанные действия хостела полностью правомерными.

2.4.9. При отсутствии гостя в забронированном и оплаченном им номере более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация хостела вправе создать комиссию и выселить гостя при этом сделать опись имущества, находящегося в номере.

2.4.10. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в хостеле определяется Исполнителем.

### 3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Стоимость гостиничных услуг, а также дополнительных услуг устанавливается Исполнителем и фиксируется в действующем на момент оказания услуг Прейскуранте Исполнителя.

3.2. В случае гарантированного бронирования номер считается забронированным:

для Заказчиков –юридических лиц:

-при внесении Заказчиком 100% предоплаты за услуги проживания;

-при наличии между Исполнителем и Заказчиком действующего договора, где закреплено право Заказчика на отсрочку платежа и при предоставлении Заказчиком оригинала письма с гарантиями оплаты.

для Заказчиков –физических лиц:

-при поступлении предоплаты на расчетный счет Исполнителя, либо в кассу Исполнителя (согласно условиям бронирования Исполнителя).

3.3. В случае оплаты банковской картой через Интернет Заказчик обязуется пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

3.4. Услуги предоставляются в соответствии с наличием свободных мест в хостеле на дату заезда Заказчика. При гарантированном бронировании места предоставляются в соответствии с заявкой на размещение. Гарантированное бронирование сохраняется до расчетного часа дня, следующего за днем подтвержденного заезда Заказчика в хостел. При опоздании более, чем на сутки, гарантированное бронирование аннулируется.

3.5. В случае негарантированного бронирования, номер сохраняется за Заказчиком до 18:00 дня заезда, если Заказчик сообщил о задержке своего заезда Исполнителю за сутки до даты заезда, далее бронирование аннулируется.

#### **3.6. Время заезда в Гостиницу – 14:00 по московскому времени.**

При заезде Гостя раньше 14.00 часов, номер предоставляется на следующих условиях:

- при заезде Гостя на 2-9 часов раньше установленного срока – гостиница взимает оплату, исходя из стоимости соответствующего номера за половину суток;

- при заезде Гостя на 10 и более часов раньше установленного срока – гостиница взимает оплату, исходя из стоимости соответствующего номера за сутки.

#### **3.7. Время выезда из Гостиницы - 12:00 по московскому времени.**

При выезде Гостя позже 12.00 часов, номер предоставляется на следующих условиях:

- при выезде Гостя на 2-9 часов позже установленного срока – гостиница взимает оплату, исходя из стоимости соответствующего номера за половину суток;
  - при выезде Гостя на 10 часов позже установленного срока – гостиница взимает оплату, исходя из стоимости соответствующего номера за сутки.
- 3.8. Продление проживания после расчетного часа, как и заселение в номер раньше установленного времени заезда, производится при наличии свободных номеров в хостеле.

#### 4. ПОРЯДОК ОТКАЗА, ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКАЗА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 4.1. В случае отмены бронирования (аннуляции) Заказчик направляет письменное уведомление о такой отмене способом, обеспечивающим получение Исполнителем такого уведомления, но не позднее, чем за 72 часа до официально установленного Исполнителем часа заезда Заказчика (Гостя) в хостел.
- 4.2. Действительной признается только та аннуляция, о которой Заказчик уведомляет Исполнителя в письменной форме с обязательным подтверждением со стороны Исполнителя о получении данного уведомления.
- 4.3. Если Заказчик бронировал номер в хостеле на определенный срок и был вынужден уехать раньше этого срока, Заказчик обязан предупредить Исполнителя об изменении сроков проживания за 24 часа до выезда из гостиницы.
- 4.4. Для возврата денежных средств Заказчику необходимо заполнить заявление о возврате денежных средств, и отправить его вместе с копией паспорта на электронный адрес Исполнителя, либо передать указанное заявление Исполнителю лично. Возврат денежных средств будет осуществлен тем же способом, каким была осуществлена оплата. Возврат денежных средств не может быть осуществлен на другое лицо.
- 4.5. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Исполнителя ошибочно, посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить (передать) в адрес хостела, указанный в п. 1.4. настоящего Договора или направить по официальной электронной почте Исполнителя ([Hostel@avexx.ru](mailto:Hostel@avexx.ru)).
- 4.6. Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств Заказчику устанавливается до 3 (трех) рабочих дней и начинается исчисляться с момента получения Исполнителем Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило после 17.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Заявления считается следующий рабочий день.
- 4.7. В случае нарушения Заказчиком в хостеле законов РФ, требований миграционного законодательства России при заселении, Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в заселении в хостел, с удержанием штрафных санкций в размере суточной стоимости размещения.
- 4.8. Возврат денежных средств Потребителю при раннем выезде осуществляется в соответствии с действующим прейскурантом. Решение о возврате принимается администрацией при чрезвычайных обстоятельствах Заказчика, в остальных случаях возврат денежных средств не предусмотрен.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания гостиничных услуг (включая не заезд в хостел).
- 5.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логинем) и паролем. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности, некорректности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.4. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в хостел (не заселения Исполнителем Заказчика в хостел) в первый день заезда, в случае если указанные обстоятельства произошли по причине несоблюдения Заказчиком (Гостем) требований миграционного законодательства РФ (в т.ч. отсутствие паспорта, свидетельства о рождении ребенка, миграционной карты или визы иностранного гражданина и прочих установленных документов). При этом, Исполнителем вправе требовать, а Заказчик обязуется оплатить в полном объеме стоимость простоя номера.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика (согласно его субъективной оценке).

5.6. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.7. Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает Исполнителю ущерб, в случае утраты или повреждения имущества хостела.

5.8. За нарушение условий договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.9. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Договора, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления заявки на бронирование номера в хостеле (при наступлении одного из следующих событий):

- личного заполнения Заказчиком заявки на бронирование (или заказа гостиничных услуг в форме бронирования);
- оплаты Заказчиком предоставляемых услуг в наличной или безналичной форме;
- выдачи Исполнителем документов, установленного образца, подтверждающих получение от Заказчика денежных средств.

6.2. Сведения о категории номера, о стоимости гостиничных услуг и периоде проживания (даты заезда и выезда), указываются в счете или квитанции об оплате.

6.3. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

6.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора или правил проживания в хостеле.

6.5. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

6.6. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг.

6.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИСПОЛНИТЕЛЬ  
ООО «АВЕКС РУС»

Ген. директор Аврамчик Алексей Владимирович  
ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС 119296, г. Москва, проспект Университетский, дом 9, пом. 1А,  
ИНН 7715733908  
КПП 773601001  
ОГРН 1097760004770  
Банк ПАО Сбербанк  
БИК 044525225  
Кор/сч 30101810400000000225  
Расчетный счет руб. 40702810038000103073  
ОКПО 89648024  
Телефон : +7 495 745-29-90  
Эл.почта: [Hostel@avexx.ru](mailto:Hostel@avexx.ru)

\_\_\_\_\_/А.В.Аврамчик/

М.П.